

Na zakupiony produkt firmy Samsung udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej.
W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
Dział Obsługi Klienta
www.samsung.com.pl
tel.: 0-801-172-678, fax.: (22) 6074448
adres do korespondencji: 02-676 Warszawa; ul. Postępu 14

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń klimatyzacyjnych zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, dystrybuowanych przez Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
- 2) Karta gwarancyjna musi być sporządzona w dwóch jednoznacznie brzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz jest dla Nabywcy, drugi dla firmy instalującej.
- 3) Standardowy okres gwarancji wynosi:
 - a) dla urządzeń klimatyzacyjnych – 36 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, lecz nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji, wyłączając koszty wymiany, transportu oraz inne koszty dodatkowe (czynnik chłodniczy itp.) po okresie 24 miesięcy,
 - b) dla sprężarek urządzeń klimatyzacyjnych – 60 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, lecz nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji, wyłączając koszty wymiany, transportu oraz inne koszty dodatkowe (czynnik chłodniczy itp.) po okresie 24 miesięcy.
- 4) Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Serwis Autoryzowany w terminie do 14 dni od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
- 5) Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostateczna przez Sprzedawcę, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, wypełniony Rejestr Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych, bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
- 6) Montaż oraz rozruch urządzeń musi zostać wykonany przez Serwis Autoryzowany.
- 7) Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzeń klimatyzacyjnych, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych urządzeniach. Za wady wynikłe z nieprawidłowego montażu odpowiedzialność ponosi wyłącznie Serwis Autoryzowany.
- 8) Nabywca jest zobowiązany do zlecania przeglądów okresowych urządzenia klimatyzacyjnego Serwisowi Autoryzowanemu. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników Serwisu Autoryzowanego. Przeglądy okresowe nie dotyczą czynności stanowiących obowiązki Nabywcy i są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
- 9) Firma wykonująca przeglądy okresowe zobowiązana jest również do wykonywania napraw w okresie objętym gwarancją.
- 10) Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w Rejestrze Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych.
- 11) W przypadku niewykonania przeglądów gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia produktu.
- 12) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
 - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta,
 - c) montażu nieoryginalnych akcesoriów marki Samsung (np. trójniki),
 - d) innych będących poza kontrolą Gwaranta (np. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itd.).
- 13) Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez Serwis Autoryzowany, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękomią za wady zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 14) Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
- 15) Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa Nabywca.
- 16) Nabywca zobowiązany jest do sumiennego prowadzenia niniejszej karty gwarancyjnej, w szczególności dokonywanie prawidłowych i dokładnych wpisów. W przeciwnym razie gwarancja na produkt utraci ważność.
- 17) Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - a) gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
 - b) dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw przez firmy nieuprawnione przez Gwaranta,
 - c) zerwania lub uszkodzenia założonych plomb,
 - d) braku okresowych przeglądów według punktu 8.
- 18) Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u Nabywcy, w miejscu zainstalowania, w uzgodnionym terminie, lub w razie konieczności naprawy w serwisie, odbierany i dostarczany po naprawie transportem serwisu. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Nabywca powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
- 19) W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- 20) W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 21) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

WARUNKI GWARANCJI

Istnieje możliwość rozszerzenia okresu gwarancji dla urządzeń klimatyzacyjnych – do 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, lecz nie dłużej niż 7 lat od daty produkcji, wyłączając koszty wymiany, transportu oraz inne koszty dodatkowe (czynnik chłodniczy itp.).

Gwarancja zostanie rozszerzona po łącznym spełnieniu następujących warunków:

- a. system zostanie zainstalowany oraz uruchomiony przez Autoryzowanego Instalatora lub Autoryzowany Punkt Serwisowy
- b. wypełniona zostanie tabela z pierwszej strony karty gwarancyjnej;
- c. produkt zostanie zarejestrowany w systemie Gwaranta (zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi na stronie internetowej),
<http://www.samsung.com/pl/support/warranty/extendedWarrantyRegistration.do?page=EXTENDED.WARRANTY.REGISTRATION>
- d. gwarancja rozszerzona będzie aktywna po potwierdzeniu wiadomością elektroniczną.